

INDICE DEGLI INDICATORI GRI (GRI Content Index)

	Profilo	Copertura	Pag./rif.	Note
1	Strategia e analisi			
1.1	Dichiarazione del Presidente e dell'Amministratore Delegato		Sezione del sito aziendale: Anno 2010>Messaggio del Presidente, Intervista al CEO	
1.2	Principali impatti, rischi opportunità	Totale	5-7, 13, 27, 31, 34, 37	
2	Profilo dell'organizzazione			
2.1	Nome dell'organizzazione	Totale	Copertina	
2.2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	Totale	Sezione del sito aziendale: Indesit Company>Marchi e Prodotti	Indesit Company produce e commercializza grandi elettrodomestici a uso domestico con i principali marchi Indesit, Hotpoint, Scholtès
2.3	Struttura operativa	Totale	RF 122-123	
2.4	Sede principale	Totale		Fabriano (AN), Italia
2.5	Paesi di operatività	Totale		Indesit possiede 16 stabilimenti produttivi (14 nel 2011 a seguito del processo di riorganizzazione aziendale) localizzati in Italia, Gran Bretagna, Polonia, Turchia e Russia e 24 sedi commerciali
2.6	Assetto proprietario e forma legale	Totale	RCG 8	Indesit Company S.p.A. è nata nel 1975 dalla Divisione Elettrodomestici delle Industrie Merloni ed è quotata dal 1987 alla Borsa di Milano
2.7	Mercati serviti	Totale	Sezione del sito aziendale: Indesit Company; 28, 40, RF 9-13	
2.8	Dimensione dell'organizzazione	Totale	Sezione del sito aziendale: Indesit Company; 14, RF 5, 16; RCG 8	
2.9	Cambiamenti significativi	Totale	25, RF 14	
2.10	Riconoscimenti/premi ricevuti	Totale	Sezione del sito aziendale: Anno 2010>Awards	
3	Parametri del bilancio			
3.1	Periodo di rendicontazione	Totale	2	
3.2	Data di pubblicazione del precedente bilancio	Totale	2	
3.3	Periodicità di rendicontazione	Totale	2	
3.4	Contatti e indirizzi per informazioni sul bilancio	Totale	63	
3.5	Processo per la definizione dei contenuti	Totale	8	
3.6	Perimetro del bilancio	Totale	2	
3.7	Limitazioni su obiettivo o perimetro del bilancio	Totale	2	
3.8	Informazioni relative alle altre società collegate	Totale	2	
3.9	Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo	Totale	2	
3.10	Modifiche rispetto al precedente bilancio	Totale	2	

	Profilo	Copertura	Pag./rif.	Note
3.11	Cambiamenti significativi rispetto al precedente bilancio	Totale	2	
3.12	Tabella di riferimento	Totale	47	
3.13	Attestazione esterna	Totale		Il Bilancio di Sostenibilità 2010 non è stato sottoposto a verifica da parte di una società di revisione
4	Governance, impegni, coinvolgimento			
4.1	Struttura di governo	Totale	RCG 14-20, 25, 44	
4.2	Indicare se il Presidente ricopre anche un ruolo esecutivo	Totale	RCG 18	
4.3	Amministratori indipendenti e non esecutivi	Totale	RCG 15, 44	
4.4	Meccanismi a disposizione degli azionisti e dei dipendenti per fornire raccomandazioni	Totale	RCG 27-28	
4.5	Legame tra compensi di amministratori e alta direzione e performance	Totale	5, 13, 20, RCG 21	
4.6	Conflitti di interessi	Totale		I Codice di Comportamento del Gruppo, nella sezione relativa a "Regole di comportamento negli affari", dispone che – nella conduzione di qualsiasi attività – devono sempre evitarsi situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano essere, in conflitto di interessi. Chiunque si trovi a operare in conflitto di interessi è tenuto a darne immediata comunicazione al superiore gerarchico, il quale comunica all'Organismo di Vigilanza o al Compliance Officer le azioni messe in atto per garantire che la transazione si svolga a prezzi e a condizioni di mercato o, qualora ciò non fosse possibile, è tenuto a interrompere i rapporti commerciali con le controparti. Oltre a quanto previsto dal Codice di Comportamento, Indesit Company si è dotata di una specifica procedura che disciplina lo svolgimento delle operazioni con parti correlate
4.7	Qualifiche degli amministratori	Totale	RCG 21, 39-43	
4.8	Missione, valori, codici di condotta e principi	Totale	5-6	
4.9	Procedure per identificare e gestire le performance economiche ambientali e sociali	Totale	5-6, 21	
4.10	Processo per valutare le performance del CdA	Totale	RCG 16-17, 19-20	
4.11	Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	Totale	6, 27	
4.12	Adozione di codici e principi esterni in ambito economico, sociale e ambientale	Totale	6-7, 26	
4.13	Partecipazioni ad associazioni di categoria	Totale	43	

	Profilo	Copertura	Pag./rif.	Note
4.14	Elenco degli stakeholder coinvolti	Totale	7	
4.15	Principi per identificare gli stakeholder da coinvolgere	Totale	7-8	
4.16	Attività di coinvolgimento degli stakeholder	Totale	8, 20, 28-29, 33	
4.17	Aspetti chiave e criticità emerse dal coinvolgimento degli stakeholder e relative azioni	Totale	8, 20, 28-29, 33	
Performance economica				
DMA EC	Informazioni sulle modalità di gestione	Totale	10-11, 34	
EC1 Core	Valore economico direttamente generato e distribuito	Totale	10-11	Indesit Company utilizza la metodologia proposta dal Gruppo di studio del Bilancio Sociale (GBS) per la determinazione e distribuzione del valore aggiunto
EC2 Core	Rischi e opportunità dovuti ai cambiamenti climatici	Totale	5, 38, RF 33-34	
EC3 Core	Copertura degli obblighi pensionistici	Totale	RF 40, 55-56, 93-95	
EC4 Core	Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	Totale	11, RCG 9	
EC5 Add	Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative	Totale	20	Sono considerate "significative" le sedi di operatività del Gruppo
EC6 Core	Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	Totale	31-32	
EC7 Core	Assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività	Parziale	16	
EC8 Core	Sviluppo di investimenti forniti principalmente per "pubblica utilità"	Totale	34-35	
Performance sociale				
DMA LA	Informazioni sulle modalità di gestione	Totale	14, 21	
LA1 Core	Ripartizione del personale per tipo, contratto e regione	Totale	14-15	
LA2 Core	Turnover per età, sesso e regione	Parziale	16	
LA3 Add	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine, suddivisi per principali siti produttivi	Totale	21	
LA4 Core	Grado di copertura dei contratti collettivi	Totale	25	
LA5 Core	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	Totale	25	
LA6 Add	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza	Totale	24	
LA7 Core	Infortuni sul lavoro e malattie	Totale	22-23	Non si sono verificati casi di infortunio mortale
LA8 Core	Programmi formativi relativi alla prevenzione e al controllo dei rischi a supporto del personale in relazione a disturbi o a malattie gravi	Totale	24	
LA10 Core	Formazione del personale	Totale	17-18	

	Profilo	Copertura	Pag./rif.	Note
LA11 Add	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere	Totale	17, 25	
LA12 Add	Percentuale dipendenti valutati sulle performance e sullo sviluppo della carriera	Totale	19	
LA13 Core	Ripartizione del personale per sesso e altri indicatori di diversità (es. disabilità)	Totale	15-17, RCG 39-44	
LA14 Core	Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria	Parziale	20	
Diritti umani				
DMA HR	Informazioni sulle modalità di gestione	Totale	14, 20, 25-26, 31	
HR1 Core	Operazioni con valutazione del rispetto dei diritti umani	Parziale	31	
HR2 Core	Fornitori e appaltatori sottoposti a verifiche in materia di diritti umani	Parziale	31-32	
HR4 Core	Episodi di discriminazione e azioni intraprese	Totale		L'impegno di Indesit verso la tutela dei diritti umani ha fatto sì che, anche nel 2010, non si siano verificati episodi legati a pratiche discriminatorie
HR5 Core	Attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi	Totale	26	
HR6 Core	Operazioni a elevato rischio di ricorso a lavoro minorile	Totale	26	
HR7 Core	Operazioni a elevato rischio di ricorso a lavoro forzato	Totale	26	
Impatti nella società				
DMA SO	Informazioni sulle modalità di gestione	Totale	5-7, 34	
SO1 Core	Gestione degli impatti nella comunità	Totale	25, 34	
SO2 Core	Monitoraggio del rischio di corruzione	Totale	7	
SO3 Core	Personale formato sulla prevenzione dei reati di corruzione	Totale	18	
SO4 Core	Azioni intraprese in risposta a casi di corruzione	Totale		Nel corso del 2010, non sono stati riscontrati episodi di corruzione nel Gruppo. Le procedure di verifica che sono state attivate a seguito di segnalazioni pervenute alla casella mail dell'OdV o secondo le altre modalità previste non hanno, infatti, fornito riscontri degni di ulteriore seguito
SO5 Core	Posizioni sulla politica pubblica e lobbying	Totale	43	
SO8 Core	Sanzioni monetarie e non per non conformità a leggi e regolamenti	-		

	Profilo	Copertura	Pag./rif.	Note
Responsabilità di prodotto				
DMA PR	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure	Totale	27, 44	
PR1 Core	Fasi del ciclo di vita dei servizi i cui impatti sulla salute e sicurezza sono valutati	Totale	27	
PR2 Add	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita	Totale		Non si sono registrati casi significativi di non conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti durante il loro ciclo di vita
PR3 Core	Informazioni richieste dalle procedure e servizi soggetti a tali requisiti informativi	Totale	27, 44	
PR5 Add	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione	Totale	29-30	
PR6 Core	Programmi di conformità a leggi e codici volontari relativi alle attività di marketing	Parziale		In merito all'ideazione allo sviluppo delle campagne pubblicitarie e delle altre attività di promozione e sponsorizzazione, Indesit Company presta grande attenzione al rispetto della normativa, prevedendo la verifica preventiva della compliance alle leggi vigenti di attività di marketing e pubblicità
PR8 Add	Reclami relativi a violazioni della privacy	Totale		Non risultano essere pervenuti reclami relativi al mancato rispetto della Privacy
PR9 Core	Sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti	Totale		Il Gruppo non ha ricevuto multe e sanzioni significative per non conformità a leggi e regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti e servizi
Performance ambientale				
DMA EN	Informazioni sulle modalità di gestione	Totale	38-44	
EN1 Core	Materie prime utilizzate	Totale	45-46	
EN2 Core	Materiali riutilizzati o riciclati	Totale	45-46	
EN3Core	Consumo diretto di energia per fonte	Totale	45-46	
EN4Core	Consumo indiretto di energia	Totale	45-46	
EN6 Add	Prodotti e servizi per l'efficienza energetica o basati sull'energia rinnovabile	Totale	38-40	
EN8 Core	Consumo di acqua per fonte	Totale	45-46	

Profilo	Copertura	Pag./rif.	Note
EN11 Core Localizzazione di siti ubicati in aree protette o in aree a elevata biodiversità	Totale		Indesit Company non possiede né gestisce stabilimenti e sedi operative situate all'interno di aree protette. Per quanto riguarda la prossimità ad aree naturali protette, si segnala che lo stabilimento di Albacina nel comune di Fabriano è situato a poca distanza dal Parco Naturale Regionale della Gola della Rossa e di Frasassi
EN12 Core Descrizione dei maggiori impatti sulla biodiversità	Totale		Le attività produttive svolte nello stabilimento di Albacina, situato all'esterno del parco naturale, non provocano impatti significativi sulla biodiversità dell'area. Lo stabilimento, inoltre, è dotato di sistema di gestione ambientale certificato secondo lo standard ISO 14001 e rispetta tutte le normative ambientali vigenti. In particolare, il processo produttivo non prevede la generazione di emissioni atmosferiche potenzialmente dannose per la flora e la fauna del parco, né lo scarico di acque reflue aventi qualità (compresi i parametri di torbidità e temperatura) tali da compromettere i normali cicli biologici dei corpi idrici ricettori
EN16 Core Emissioni dirette di gas a effetto serra	Totale	45-46	
EN17 Core Altre emissioni indirette di gas a effetto serra significative per peso	Totale	42-43	
EN19 Core Emissioni di sostanze nocive per l'ozono	Totale		Nel corso del 2010 non si sono registrate fughe di sostanze nocive per l'ozono all'interno degli stabilimenti e delle sedi del Gruppo. Gli impianti di condizionamento presenti negli uffici e nei luoghi di lavoro sono eserciti in applicazione dei sistemi di gestione ambientali adottati da Indesit Company, i quali prevedono lo svolgimento di periodiche attività di monitoraggio e manutenzione finalizzate alla prevenzione delle perdite di sostanze nocive per l'ozono
EN20 Core Altre emissioni in atmosfera	Totale	45-46	
EN21 Core Scarichi idrici	Parziale	45-46	
EN22 Core Produzione rifiuti e metodi di smaltimento	Totale	45-46	
EN23 Core Numero totale e volume di sversamenti inquinanti	Totale		Nel corso del 2010 non si sono verificati sversamenti significativi di sostanze inquinanti che avrebbero potuto compromettere lo stato del suolo e del sottosuolo
EN26 Core Iniziative per mitigare gli impatti di prodotti e servizi sull'ambiente	Totale	38-40	

	Profilo	Copertura	Pag./rif.	Note
EN27 Core	Percentuale di prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato	Totale	43-44	
EN28 Core	Sanzioni per mancato rispetto di leggi e regolamenti in materia ambientale	Totale		Nel corso del 2010 il Gruppo non ha ricevuto multe o sanzioni significative per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale

Legenda:

RF: Relazione finanziaria annuale al 31 dicembre 2010

RCG: Relazione annuale al 22 marzo 2011 sul Governo societario e sugli assetti proprietari